

Algemene Voorwaarden YCND Opleidingen

Welkom bij Stichting Your Coach Next Door.

Fijn dat je een opleiding bij ons wilt volgen of overweegt om dat te doen. We hadden er natuurlijk voor kunnen kiezen om deze voorwaarden op te stellen in uitgebreid juridisch jargon. Omdat wij een goede basis belangrijk vinden voor een prettige samenwerking, hebben we er bewust voor gekozen om dat niet te doen. Daarom zijn onze algemene voorwaarden zo veel als mogelijk in duidelijke en begrijpelijke taal opgesteld. Zo weet niet alleen jij, maar ook wij, welke regels van toepassing zijn op onder andere ons aanbod, onze offertes, diensten en overeenkomsten.

Artikel 1 Over

Stichting Your Coach Next Door (hierna Stichting YCND) is gevestigd te Broomelen 2, 6243 CP Geulle. en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74835327.

Jij kunt Stichting YCND op de volgende manieren bereiken:

- Via de mail: info@ycnd.nl
- Via WhatsApp: +31-6-25108826
- Via het [contactformulier](#) op onze website

Artikel 2 Definities

In deze algemene voorwaarden komt een aantal begrippen vaker voor. Hieronder vind je de uitleg van deze begrippen.

Met de begrippen **wij, ons en onze** bedoelen wij **Stichting YCND**, zoals omschreven in artikel 1 van deze voorwaarden en daaronder tevens inbegrepen de door ons **aangestelde en/of ingehuurd derde(n)**. Wij zijn de **eigenaar** en **gebruiker** van deze algemene voorwaarden.

Met **je, jij en jou(w)** bedoelen wij de **wederpartij**. Jij bent onze klant. Jij bent daarbij de professionele partij (natuurlijke persoon handelend in beroep of bedrijf of de rechtspersoon, geen consument):

- aan wie wij een aanbod uitbrengen en/of met wie wij een overeenkomst hebben gesloten of wensen te sluiten en/of;
- die deelneemt (student) aan een van onze opleidingen.

Jij en wij samen, omschrijven wij als **partijen**.

Een **dag** is een kalenderdag en niet een werkdag, tenzij wij uitdrukkelijk de term werkdag gebruiken.

Met **overeenkomst** bedoelen wij elke overeenkomst tussen jou en ons.

Schriftelijk betekent voor ons geschreven, op papier, per email, op de website of per contactformulier (website).

Met **aanbod** bedoelen wij alle aanbiedingen en/of offertes met betrekking tot onze diensten, in de meest brede zin van het woord.

Een **incompany-offerte** is een op maat samengesteld aanbod voor een opleiding of training (op maat) die binnen jouw organisatie door ons wordt verzorgd. Jij koopt vooraf deelnameplaatsen in voor een vast aantal deelnemers. De inhoud, duur, locatie en planning worden in onderling overleg vastgesteld.

Spreekt wij over een **dienst**, dan doelen wij op het verzorgen door ons van opleidingen, trainingen (op maat) of andere (leer) **activiteiten** met betrekking tot de netwerkaanpak en de Kinder Gecombineerde leefstijlinterventie YCND.

Met de term **opleiding** bedoelen wij ook onze trainingen (op maat) en andere (leer)activiteiten die tot doel hebben kennis of vaardigheden over te dragen.

Onderwijsmateriaal is een verzamelterm voor alle materialen, in welke vorm dan ook, die voorafgaand, tijdens of na afloop van de desbetreffende opleiding of activiteit worden verstrekt aan de deelnemer(s) van de opleiding.

Artikel 3 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden gelden voor professionele partijen. Ben jij onverhoopt een consument, dan gelden voor jou de consumentenbepalingen uit het Burgerlijk Wetboek.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ons volledige aanbod, op al onze diensten, op alle overeenkomsten die wij met jou sluiten en de voorbereidingen daarvan, als ook op onze facturen. Ook wanneer er sprake is van een vervolgo opdracht, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

Wij zorgen dat jij tijdig onze algemene voorwaarden krijgt, zodat jij vóór er een overeenkomst tot stand komt, de inhoud kunt doornemen. Mocht het onverhoopt toch niet mogelijk zijn om deze tijdig aan jou te verstrekken, zullen wij altijd vermelden op welke wijze jij onze algemene voorwaarden kunt inzien.

Afwijken van deze algemene voorwaarden kan alleen als partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen. Als partijen dat overeenkomen, geldt de afwijking alleen voor de overeenkomst waarvoor die afwijking is overeengekomen. Jij kunt je dan ook niet beroepen op die afwijking bij andere (toekomstige) overeenkomsten met ons.

Wij mogen de algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen en/of aanvullen. Wijzigingen en/of aanvullingen klein van aard en/of van ondergeschikt belang mogen wij altijd doorvoeren. Wijzigingen en/of aanvullingen, groot van aard en/of aantoonbaar in jouw nadeel, zullen wij vooraf met jou bespreken.

Jouw (algemene/inkoop) voorwaarden zijn niet van toepassing op overeenkomsten die jij met ons sluit.

Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing als er voor de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van (de diensten van) derden.

Als één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden op enig moment gedeeltelijk of geheel nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Partijen gaan in overleg om nieuwe bepalingen overeen te komen, ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en). Het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) zullen daarbij zoveel mogelijk gerespecteerd worden.

Indien wij niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangen, leidt dit er niet toe dat de bepalingen daarvan niet (meer) van toepassing zijn, of dat wij op enige wijze het recht verliezen om in andere gevallen stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Mochten er nou onduidelijkheden zijn of indien er zich situaties voordoen die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, worden deze naar de geest van deze algemene voorwaarden uitgelegd.

Artikel 4 Aanbod, overeenkomst en bevestiging

Een groot deel van ons aanbod tref je aan op onze website. Ons aanbod is altijd schriftelijk en voorzien van alle benodigde informatie zodat jij een goede beoordeling van ons aanbod kan maken en jij daardoor weet waar jij voor kiest en voor betaalt.

Wij vermelden in ieder geval, de wijze van uitvoering van de overeenkomst, de startdatum van de opleiding, de prijs en de wijze van betaling.

Ons aanbod is in beginsel vrijblijvend. Mocht het aanbod toch een bepaalde geldigheidsduur hebben en/of indien er (extra) voorwaarden aan het aanbod worden verbonden, zullen wij dit uitdrukkelijk en schriftelijk in/bij het aanbod vermelden. Zonder totstandkoming van een overeenkomst, kun jij geen rechten ontlenen aan een eerdere prijsstelling.

Plannen wij een adviesgesprek met je in, dan is dit ter kennismaking en om te zien of en zo ja, wat wij voor jou kunnen betekenen. Een adviesgesprek is vrijblijvend en in beginsel gratis. Jij kunt in ieder geval geen rechten ontlenen aan (de inhoud van) dit gesprek.

Onze offertes baseren wij op de gegevens die jij aan ons verstrekt. Wij vragen je dan ook alle relevante informatie en wensen aan ons door te geven.

Hebben wij voor jou een samengestelde offerte gemaakt, zijn wij niet verplicht tot het verrichten van slechts een gedeelte van de opdracht als jij slechts een gedeelte van de offerte accepteert. Met een samengestelde offerte bedoelen wij dat wij jou in één offerte een combinatie van meerdere diensten hebben aangeboden.

Met de meest grote zorgvuldigheid stellen wij het aanbod samen. Dit betekent echter niet dat alle informatie ook altijd volledig of juist is. Is er sprake van een kennelijke fout of een kennelijke vergissing in het aanbod, dan zijn wij hier niet aan gebonden.

Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten die je met ons sluit.

Een overeenkomst komt tot stand:

- nadat jij het aanbod samen met onze algemene voorwaarden via onze website (digitaal) en/of schriftelijk (bijvoorbeeld per e-mail) uitdrukkelijk hebt geaccepteerd en bevestigd en;
- wij jouw acceptatie schriftelijk aan jou hebben bevestigd.

Het tot stand komen van een overeenkomst brengt een betalingsverplichting met zich mee voor jou.

Wij hebben altijd het recht om een overeenkomst met jou te weigeren, zonder dat wij daarbij verplicht zijn een reden te geven. Wij zijn in dat geval geen vergoeding verschuldigd.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

Wij zullen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Daarbij hebben wij een inspanningsverplichting en de plicht om de overeengekomen opleiding te verzorgen. Wij kunnen dan ook niet garanderen dat een bepaald (zakelijk) resultaat wordt behaald. Dit is mede afhankelijk van andere factoren, waaronder jouw eigen inzet. Jij hebt dan ook geen recht op (schade) vergoeding indien onze diensten niet aan jouw (resultaat)verwachtingen voldoen.

Wij behouden de vrijheid om de overeenkomst naar eigen inzicht en creativiteit invulling te geven. De overeenkomst zelf is steeds leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening.

Termijnen zijn altijd indicatief en nooit fataal. Het overschrijden van een termijn geeft jou geen recht de overeenkomst te ontbinden. Ook zijn wij jou in dat geval geen (schade)vergoeding verschuldigd.

Wij mogen bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maken van (de diensten van) derden. De artikelen 6:76 BW, 7:404 BW, 7:407 lid 2 BW en 7:409 BW zijn daarbij uitgesloten. Dit betekent dat wij dan ook niet aansprakelijk zijn voor eventuele fouten van deze derden. Daarnaast geldt dat de dienst niet is bedoeld om door een specifiek persoon binnen onze Stichting te worden uitgevoerd maar door ons als organisatie. Wanneer iemand die bij de uitvoering betrokken is, uitvalt of komt te overlijden, blijft de overeenkomst gewoon in stand.

De overeenkomst voeren wij alleen ten behoeve van jou uit. Derden kunnen aan (de inhoud van de) door ons verrichte diensten geen rechten ontleen, onder welke naam of titel dan ook.

Onze adviezen zijn slechts adviserend van aard en nooit bindend. Jij kunt hier dan ook geen rechten aan ontleen. Jij bent zelf verantwoordelijk of je al dan niet met onze adviezen aan de slag wenst te gaan.

De locaties, data en tijdstippen van onze opleidingen worden vooraf door ons vastgesteld. In geval van een incompany offerte worden locatie, data en tijdstippen in overleg met jou en op basis van onze beschikbaarheid bepaald.

Wanneer de opleiding plaatsvindt op een locatie die door jou wordt verzorgd, ben jij verantwoordelijk voor het tijdig regelen van een geschikte en veilige ruimte, die voldoet aan de specificaties zoals overeengekomen.

De locatie dient in ieder geval te beschikken over voldoende zitplaatsen en tafels voor alle deelnemers en docenten, goede verlichting, ventilatie en, indien van toepassing, de benodigde audiovisuele voorzieningen (zoals beamer of scherm).

Indien is overeengekomen dat jij de lunch of andere catering verzorgt, draag jij er zorg voor dat deze van gezonde kwaliteit is en op passende wijze wordt aangeboden.

Wij behouden ons het recht voor om de uitvoering van de opleiding op te schorten of te verplaatsen wanneer de door jou verzorgde locatie of voorzieningen niet voldoen aan de gemaakte afspraken of niet veilig zijn voor gebruik. Eventuele hieruit voortvloeiende kosten komen volledig voor jouw rekening. Jij vrijwaart ons voor schade of kosten die ontstaan doordat de locatie of faciliteiten niet voldoen aan de afgesproken voorwaarden of niet geschikt blijken voor het verzorgen van de opleiding.

Tenzij partijen hier uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken over maken, vinden onze opleidingen in beginsel plaats op locatie.

Indien omstandigheden of organisatorische redenen dit wenselijk of noodzakelijk maken, hebben wij het recht om een opleiding geheel of gedeeltelijk online of hybride te verzorgen. In dat geval informeren wij jou hier tijdig over. Een dergelijke wijziging geeft jou geen recht op annulering, restitutie of ontbinding van de overeenkomst. Wanneer de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk online plaatsvindt, ben jij zelf verantwoordelijk voor een degelijke internetverbinding en geschikte apparatuur.

Artikel 6 Prijzen en betaling

Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle prijzen:

- exclusief btw;
- exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege.

Wij hebben het recht om onze prijzen op ieder moment aan te passen. Zonder totstandkoming van een overeenkomst kun jij geen rechten ontlenen aan een eerder aanbod of prijsstelling.

Bij doorlopende overeenkomsten hebben wij het recht om jaarlijks onze prijzen of tarieven te indexeren. Wij zullen jou hier tijdig en schriftelijk over informeren.

De facturen ontvang jij uitsluitend digitaal. Wij hanteren in beginsel een betalingstermijn van veertien (14) dagen, tenzij wij hierover met jou uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

Jouw deelname aan een opleiding is pas definitief nadat de betaling volledig en tijdig is ontvangen. Tot dat moment behouden wij ons het recht voor de plaats aan een andere deelnemer toe te wijzen. Als wij dat doen, blijft jouw betalingsverplichting bestaan. Er is immers een overeenkomst tot stand gekomen.

Jij betaalt in de valuta waarin is gefactureerd en via de door ons aangegeven of door jou geselecteerde methode.

Mocht jij niet, niet volledig of niet op tijd betalen, dan zullen wij jou hierop wijzen. Jij krijgt van ons dan nog eens een termijn van veertien (14) dagen om alsnog aan jouw betalingsverplichting te voldoen. Voldoe jij dan nog steeds niet aan jouw verplichting, ben je na het verstrijken van die veertien (14) dagen de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag tot het moment dat jij het bedrag alsnog voldoet.

Wanneer jij niet of niet tijdig betaalt, hebben wij het recht jou (tijdelijk of permanent) de toegang tot de opleiding te ontfeggen. Dit betekent niet dat je daarmee vrijgesteld bent van betaling. Wij behouden het recht om het openstaande bedrag alsnog volledig te innen. Het tot stand komen van de overeenkomst brengt immers een betalingsverplichting met zich mee.

De door ons te maken (buiten)gerechtelijke incassokosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, telkens met een minimum van 15% van de totale factuurwaarde excl. btw. Over de verschuldigde incassokosten ben jij ook (wettelijke) rente verschuldigd.

Betalingen die wij van jou ontvangen, mogen wij eerst inzetten voor de kosten, voor de opengevallen rente en vervolgens voor de hoofdsom en de lopende rente.

Wij hebben het recht om reeds uitgevoerde delen van de overeenkomst afzonderlijk te factureren, ook op het moment dat de overeenkomst nog niet volledig is uitgevoerd.

Jij hebt niet het recht om openstaande facturen op te schorten of te verrekenen.

Artikel 7 Opschorting, beëindiging en duur van de overeenkomst

Wij hebben het recht de overeenkomst op te schorten of per direct te beëindigen op het moment dat:

- er sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming en jij ondanks een schriftelijke ingebrekestelling alsnog verzuimt je verplichtingen na te komen;
- wij na het sluiten van de overeenkomst kennis hebben genomen van omstandigheden waardoor wij een goede grond hebben te vrezen dat jij je verplichtingen niet zal nakomen;
- door vertraging aan jouw zijde niet langer van ons kan worden verwacht dat wij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zullen nakomen;
- als er zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is.

Kunnen wij jou de opschorting of de beëindiging toerekenen, dan hebben wij het recht de eventuele schade die wij daardoor lijden op jou te verhalen. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade aan jouw zijde als gevolg van opschorting of beëindiging van de overeenkomst door ons.

In geval van liquidatie, een (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging aan jouw zijde of ben je aangewezen op schuldsanering, oftewel kun jij niet meer vrijelijk over jouw vermogen beschikken, dan staat het ons vrij om de overeenkomst onmiddellijk en met directe ingang op te zeggen. Wij zijn jou in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd. Eventuele vorderingen die wij op jou hebben, worden in genoemde situaties onmiddellijk opeisbaar.

Overeenkomsten voor bepaalde tijd eindigen van rechtswege en zijn in beginsel niet tussentijds opzegbaar. Het is daarbij steeds je eigen verantwoordelijkheid om binnen de beschikbare termijn gebruik te maken van datgene dat onderdeel uitmaakt van de overeenkomst. Je kunt ons dan ook niet verplichten om nog tot uitvoering van (onderdelen van) de overeenkomst over te gaan op het moment dat de overeenkomst is beëindigd.

De toepasselijkheid van art. 7:408 lid1 Burgerlijk Wetboek is uitdrukkelijk uitgesloten. Wil jij tijdens de looptijd van de overeenkomst geen gebruik meer maken van de inhoud van de overeenkomst, dan staat je dat natuurlijk vrij. Wij houden daarbij wel het recht op betaling van het volledige bedrag conform overeenkomst. Jij hebt geen recht op enige vorm van restitutie of vergoeding.

Artikel 8 Opleiding

Onderwijsmateriaal

Tenzij partijen hier andere afspraken over maken, of indien uitdrukkelijk en schriftelijk anders vermeld, zijn de onderwijsmaterialen inbegrepen in de prijs voor de gekozen opleiding.

De intellectuele eigendomsrechten worden nooit overgedragen en blijven aan ons toebehoren.

Verstrekken informatie en inhoud overeenkomst

Het is jouw verantwoordelijkheid om schriftelijk en voor aanvang van een opleiding alle informatie aan ons te verstrekken die van belang kan zijn tijdens de uitvoering van de overeenkomst en waarvoor jij onze aandacht wenst. Daar waar mogelijk zullen wij onze uiterste best doen hier rekening mee te houden. Wij kunnen dit echter nooit garanderen.

Het is jouw eigen verantwoordelijkheid om gebruik te maken van en datgene te doen dat onderdeel uitmaakt van de overeenkomst. Het niet of slechts gedeeltelijk afronden van een onderdeel binnen

een opleiding, kan gevolgen hebben voor het succesvol kunnen voltooien van een opleiding of kan zelfs tot gevolg hebben dat je een opleiding niet kan afronden.

Annuleren van een opleiding door jou

Onze individuele klant

Zodra een overeenkomst tot stand is gekomen, kun jij deze niet meer kosteloos annuleren.

Annuleer jij toch, om welke reden dan ook en op welk moment dan ook, dan blijft de volledige overeengekomen prijs verschuldigd en heb je geen recht op restitutie, korting of enige vorm van vergoeding.

Incompany-opleidingen

Voor incompany-opleidingen maken wij vooraf duidelijke afspraken met jou over de locatie, de inhoud van de opleiding en het aantal deelnemers. Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen kan de opleiding niet kosteloos worden geannuleerd. Annuleer jij een overeengekomen incompany opleiding tot drie (3) maanden voor aanvang van de startdatum, hebben wij het recht om 50% van het totale overeengekomen bedrag in rekening te brengen. Bij annulering korter dan drie (3) maanden voor aanvang van de startdatum hebben wij het recht 100% van het overeengekomen bedrag in rekening te brengen.

Het wijzigen van data of het aantal deelnemers kan uitsluitend in overleg en na onze schriftelijke bevestiging. Daarbij hebben wij het recht om hier extra kosten voor in rekening te brengen.

Tot het moment dat de opleiding van start gaat, mag jij een deelnemer vervangen door een andere deelnemer. Zodra de opleiding is gestart, is het vervangen van deelnemers niet meer mogelijk.

Wanneer één of meerdere deelnemers niet verschijnen of slechts gedeeltelijk deelnemen aan de opleiding, heb jij geen recht op restitutie of vermindering van het overeengekomen bedrag.

Het is jouw eigen verantwoordelijkheid om op tijd te komen. Komen jij of één of meerdere deelnemers uit de groep om welke reden dan ook te laat, dan kunnen wij niet (meer) garanderen dat de opleiding nog (volledig) kan plaatsvinden of dat jij, indien de opleiding wel doorgang heeft, jij nog toegang krijgt tot de opleiding. Er is in ieder geval geen recht op enige vorm van restitutie.

Bij tijdige melding heb jij het recht om in onderling overleg de opleiding éénmaal te verplaatsen, op basis van en onder voorbehoud van onze beschikbaarheid. Het verplaatsen kan kosten met zich meebrengen. Deze kosten komen voor jouw rekening. Wij zullen jou hier tijdig over informeren.

Indien er derden door ons zijn aangesteld of ingehuurd bij de uitvoering van de overeenkomst, zijn wij mede afhankelijk van de beschikbaarheid van deze derden of verplaatsen mogelijk is of niet. Een derde kan echter nooit verplicht worden door ons om medewerking te verlenen aan verplaatsing. Is de derde niet beschikbaar, dan hebben wij het recht een andere derde aan te trekken. Eventuele meerkosten zijn voor jouw rekening.

Wordt de activiteit na verplaatsing alsnog volledig geannuleerd door jou, dan hebben wij het recht het volledige factuurbedrag zoals overeengekomen bij jou in rekening te brengen, eventueel verhoogd met de extra kosten die wij voor het verplaatsen hebben moeten maken.

Annuleren van een opleiding door ons

Is er sprake van ziekte aan onze zijde of een andere gegronde reden waardoor een opleiding geen doorgang kan vinden, dan hebben wij het recht om deze opleiding te verplaatsen of te annuleren. Dit geldt ook wanneer het aantal aanmeldingen voor een bepaalde opleiding naar ons oordeel onvoldoende is. Mocht dit het geval zijn, dan informeren wij jou hier schriftelijk over. Verplaatsen gebeurt uitsluitend in onderling overleg en op basis van beschikbaarheid.

Kunnen wij niets anders dan de opleiding volledig annuleren, dan storten wij jouw (aan)betaling uiterlijk binnen tien (10) dagen na annulering van de opleiding retour op het rekeningnummer dat van jou bij ons bekend is.

Artikel 9 Hinderclausule

Het is jouw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat wij, de door ons aangestelde of ingehuurd derde(n) en overige deelnemers, voor en tijdens de uitvoering van de overeenkomst geen hinder ondervinden van onder meer bepaald (negatief) gedrag van jou en/of andere (bij jou behorende) deelnemers.

Als wij en/of de door ons ingeschakelde derde(n) ongepast, hinderlijk, (bed)dreigend, vijandig of aanstootgevend gedrag ervaren, inclusief maar niet beperkt tot ongewenste seksuele avances, mondeling of lichamelijk gedrag van seksuele of anderszins ongewenste aard, maar ook als de overige cursisten hinder ondervinden van bepaalde gedragingen van een of meerdere andere deelnemers, dan handelen wij als volgt:

- Er wordt eerst een mondelinge waarschuwing gegeven aan jou en/of aan de persoon die de hinder veroorzaakt en;
- mocht de hinder voortduren, verlaat de persoon die de hinder veroorzaakt de opleiding.

Jij hebt geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen, noch heb jij recht op enige vorm van (aanvullende) schadevergoeding.

Artikel 10 Wijzigen van de overeenkomst en aanvullende diensten

Het tussentijds wijzigen van de inhoud van een overeenkomst is niet mogelijk.

Voor aanvullende diensten die geen onderdeel uitmaken van de bestaande overeenkomst, wordt een nieuw aanbod aan jou gedaan. Na jouw akkoord op dit nieuw aanbod en onze algemene voorwaarden komt er een nieuwe overeenkomst tot stand.

Artikel 11 Intellectueel eigendomsrecht

Intellectueel eigendomsrecht is een verzamelnaam voor rechten die rusten op een werk. Ze beschermen degene die het werk/creatie heeft gemaakt tegen het gebruik, kopiëren of exploiteren van dat werk door anderen zonder toestemming van de maker.

Alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de overeenkomst komen ons of onze licentiegevers toe. Dit geldt ook voor niet uitgevoerde concepten en/of voorstellen als ook voor gratis weggevers.

Alle rechten met betrekking tot de content van de website en alle overige uitingen en met betrekking tot alles wat door ons of in opdracht van ons is ontwikkeld, vervaardigd wordt of verstrekt, daaronder inbegrepen maar niet gelimiteerd tot onze opleidingen, kennisprogramma's, video's, de te gebruiken (onderwijs)materialen, komen ons toe.

Zonder onze uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming mag jij onze werk(en) niet (doen/laten) gebruiken, (doen/laten) verveelvoudigen, (doen/laten) openbaar maken, (doen/laten) bewerken en/of (doen/laten) wijzigen of ter beschikking stellen aan derden.

Gelet op bovenstaande, mag je de inhoud van onze opleidingen dan ook niet delen met anderen. Mocht je jouw opgedane kennis toch graag willen delen via jouw eigen marketingkanalen, dan doe je dat uitsluitend in je eigen woorden, en met jouw eigen beeldmateriaal waarvan de rechten en/of juiste licenties bij jou liggen.

Als jij ons voorschrijft, bepaalde gegevens, documenten, materialen en/of informatie te gebruiken, dan is het je eigen verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen, dat je altijd een geldige en correcte licentie hebt voor het gebruik daarvan. Jij vrijwaart ons van alle aanspraken (van derden) in verband met de voornoemde gegevens, documenten, materialen en /of informatie.

Opleidingsmateriaal mag niet worden overgedragen aan een derde zonder onze voorafgaande en schriftelijke toestemming.

Jij maakt ook geen inbreuk op onze goede naam. Bij klachten of ontevredenheid maak jij dit kenbaar bij ons.

Wij behouden het recht om onze naam, logo en/of andere identificerende aanduidingen bij uitingen van of door derden, zowel online als offline, die naar ons verwijzen of die betrekking hebben op ons, te laten plaatsen of te (laten) verwijderen.

Mocht jij inbreuk maken op onze intellectuele eigendomsrechten, hebben wij het recht om de volledige schade bij jou in rekening te brengen, waaronder directe en indirecte schade alsmede de daadwerkelijke gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten.

Het is jou niet toegestaan om, zonder uitdrukkelijke toestemming, tijdens de opleiding (online en/of op locatie) foto-, beeld- en/of filmmateriaal (op) te nemen of te maken van andere deelnemers, van docenten en/of van opleidingsmateriaal.

Wij behouden het recht voor om beeld- en of filmmateriaal voor interne of promotionele doeleinden te maken. Dit gebeurt uiteraard uitsluitend na voorafgaande toestemming van jou en/of de deelnemer(s).

Artikel 12 Garanties

Tijdens een opleiding zullen wij jou naar beste kunnen begeleiden. Jij bent en blijft echter zelf verantwoordelijk voor het succesvol afronden van een opleiding.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

Wij zijn uitsluitend aansprakelijk, indien en voor zover in dit artikel en deze algemene voorwaarden vermeld.

Wij zijn enkel aansprakelijk wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst als jij ons onverwijld, deugdelijk en schriftelijk in gebreke stelt, ons daarbij een redelijke termijn gunt om de toerekenbare tekortkoming te herstellen en wij na het verstrijken van die redelijke termijn nog steeds toerekenbaar tekortkomen.

Wij zijn enkel aansprakelijk voor aan ons toe te rekenen directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder maar niet gelimiteerd tot gevolgschade, bedrijfsschade, vertragingsschade etc., is volledig uitgesloten.

Elke aansprakelijkheid vervalt na zes (6) maanden vanaf het moment dat de overeenkomst is voltooid.

Wij zijn niet aansprakelijk/verantwoordelijk voor (schade als gevolg van):

- jouw fouten of tekortkomingen in de informatie en/of gegevens die je ons hebt voorgescreven of verstrekt;
- misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in jouw handelingen en/of nalaten;
- fouten of tekortkomingen van, door of namens jou ingeschakelde derden;
- fouten of tekortkoming van, door of namens ons ingeschakelde derden;
- de door ons gegeven adviezen;
- bepaalde (tegenvallende) resultaten en/of verwachtingen van jou waar jij niet tevreden over bent (inspanningsverplichting!);
- bepaalde (tegenvallende) resultaten als gevolg van jouw handelen en/of nalaten;
- persoonlijk letsel van deelnemers of schade, verlies of diefstal aan jouw eigendommen of die van overige deelnemers als gevolg van een gebeurtenis tijdens een opleiding;
- bevuilde of beschadigde eigendommen van een deelnemer als gevolg van deelname/bezoek aan een opleiding.

Bovenstaande is een niet limitatieve lijst.

Met uitzondering van gevallen van opzet of bewuste roekeloosheid aan onze zijde, is de aansprakelijkheid voor schade beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende overeenkomst, met een maximum van € 10.000,- excl. btw.

Indien een aansprakelijkheid gedekt wordt door een door ons gesloten verzekering, dan is de aansprakelijkheid altijd beperkt tot hetgeen onze verzekeraar in dat geval uitkeert, vermeerderd (indien van toepassing) met het eigen risico, welke niet door de verzekeraar zal worden vergoed.

Jij vrijwaart ons tegen alle aanspraken van en door derden, de (redelijke) kosten van juridische bijstand daaronder inbegrepen, die op enigerlei wijze voortvloeien uit de overeenkomst tussen jou en ons, behoudens opzet of grove schuld aan onze zijde.

Wij kunnen niet aansprakelijk gehouden worden voor schade waarvoor jij zelf verzekerd bent.

Jij bent verantwoordelijk voor alle schade die jij, al dan niet opzettelijk, veroorzaakt aan ons of onze materialen.

Indien jij ons bestanden, informatiedragers en dergelijke verstrekt, garandeer jij ons dat deze vrij zijn van virussen en defecten. Eventuele schade als gevolg hiervan wordt volledig op jou verhaald.

Tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan ons worden toegerekend, als zij niet te wijten zijn aan onze schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor onze rekening komen (overmacht).

Artikel 14 Overmacht

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien en onvoorzien, waarop wij geen enkele invloed kunnen uitoefenen en waardoor wij niet in staat zijn om onze verplichtingen conform overeenkomst na te komen.

Is er sprake van overmacht aan onze zijde, dan hebben wij de mogelijkheid de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten. Wij zullen jou hierover schriftelijk informeren. Als nakoming door overmacht langer dan twee (2) maanden onmogelijk is of blijvend onmogelijk is, dan kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden door een van de partijen. Jij hebt geen recht op enige vorm van schadevergoeding.

Mocht je recht hebben op restitutie van (een deel van) het factuurbedrag, dan zullen wij dit binnen tien (10) dagen overmaken op het rekeningnummer van jou dat bij ons bekend is. Wij hebben in ieder geval altijd het recht op vergoeding van hetgeen wij reeds hebben uitgevoerd conform overeenkomst.

Artikel 15 Geheimhouding

Wanneer partijen tijdens de uitvoering van de overeenkomst kennisnemen van bepaalde informatie van de andere partij waarvan ze (redelijkerwijs kunnen) weten dat het een vertrouwelijk karakter heeft, maken zij deze informatie op geen enkele manier bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer een wettelijk voorschrift of uitspraak van de rechter tot bekendmaking verplicht.

De verplichting tot geheimhouding blijft bestaan na beëindiging van de overeenkomst voor zo lang als de partij die de informatie heeft gegeven, aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

De verplichting tot geheimhouding geldt ook voor werknemers en eventueel ingeschakelde derden van elke partij.

Artikel 16 Privacy beleid

Wij vinden jouw privacy heel belangrijk en gaan dan ook zorgvuldig om met jouw gegevens. Hoe wij dat doen, kun je lezen in het privacy beleid op onze website.

Artikel 17 Reis, verblijf of andere kosten

Reis-, verblijf of andere bijkomende kosten die door jou of de deelnemers worden gemaakt in verband met deelname aan een opleiding, zijn niet bij de opleidingsprijs inbegrepen en komen geheel voor jouw eigen rekening, tenzij partijen hier schriftelijk andere afspraken over maken.

Artikel 18 Klachten & Geschillen

Mocht je een klacht hebben over de uitvoering van de overeenkomst, dan vinden we dat natuurlijk jammer. Wij hebben een klachtenprocedure voor zulke gevallen.

Het is jouw verantwoordelijkheid om een klacht binnen veertien (14) dagen na de aanleiding van de klacht schriftelijk aan ons te melden. Wij vragen jou om jouw klacht volledig en duidelijk te omschrijven.

Binnen veertien (14) dagen nadat wij jouw klacht hebben ontvangen, ontvang jij van ons een schriftelijke reactie.

Jij geeft ons daarbij in ieder geval vier (4) weken de tijd om een klacht in onderling overleg met jou op te lossen. Na deze termijn van vier (4) weken, ontstaat een geschil.

Klachten worden vertrouwelijk behandeld.

Indien blijkt dat jouw klacht gegrond is, zullen wij jou een passende oplossing voorstellen. Het is daarbij volledig aan ons om te bepalen wat in dat geval als passend wordt beschouwd.

Het uiten van een klacht schort jouw betalingsverplichting niet op.

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. In geval van een geschil zullen partijen zich tot het uiterste inzetten om onderling tot een oplossing te komen, al dan niet middels een mediator. Lukt dit niet, dan kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement waar wij gevestigd zijn, tenzij de wet anders bepaalt.

Algemene Voorwaarden, Stichting Your Coach Next Door, Opleidingen, versie 1.1, oktober 2025.